

Algemene Voorwaarden Workshop
Kookeshi KVKnr. : 53814835

Kookeshi verzorgt diverse events, waaronder workshops, catering, sushibar, belevenisdiners. Op al haar dienstverleningen zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn automatisch van toepassing op aanvragen en/of offertes waarvoor wij per email een akkoord hebben ontvangen.

1. Reservering, betaling en bevestiging

Na aanvraag van een workshop wordt door Kookeshi een offerte uitgebracht. Dit gebeurt uitsluitend per email. Deze offerte is geldig tot 7 dagen na verzending, tenzij in de offerte anders is vermeld of later per email door Kookeshi verlenging van de offerte is bevestigd. Goedkeuring van de offerte door de klant kan uitsluitend per email. Door deze goedkeuring wordt de aangevraagde workshop gereserveerd en treden de Algemene Voorwaarden in werking.

Na ontvangst van akkoord op de offerte verstuurt Kookeshi een factuur op de factuurdatum. Deze factuur dient binnen een week na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling behoudt Kookeshi zich het recht voor de aanvraag te annuleren. De betalingsverplichting blijft echter bestaan tot Kookeshi per email de aanvraag heeft omgezet in een annulering.

Na ontvangst van de betaling binnen de gestelde termijn verstuurt Kookeshi een bevestiging van betaling, gereserveerde workshop en datum. Deze bevestiging maakt de reservering definitief.

Eventuele verlenging van een betalingstermijn kan uitsluitend worden toegestaan door hier per email een aanvraag voor in te dienen. Deze verlenging is pas aan de orde als Kookeshi hiervoor per email een bevestiging heeft gestuurd.

2. Tarieven en overige condities

Prijzen zijn terug te vinden op onze website. De daarop gehanteerde tarieven zijn exclusief 9% btw. We besteden voortdurend zorg en aandacht aan de samenstelling en actualisering van onze gegevens op de website. Het is echter altijd mogelijk dat er informatie vermeld staat die niet juist of up-to-date is.

De vermelde informatie en prijzen zijn onder voorbehoud van wijziging. De op de offerte en factuur vermelde prijzen zijn de correcte prijzen.

3. Wijziging en annulering

Annulering van een workshop kan uitsluitend geschieden per email.

De klant kan de workshop kosteloos annuleren tot uiterlijk 3 maanden voor de geplande datum van de workshop. De annulering is definitief als Kookeshi deze per email heeft bevestigd. In dat geval zal Kookeshi het gehele bedrag retourneren. Bij annulering binnen drie maanden tot 4 weken voor de geplande datum van de workshop zal 40% van het betaalde bedrag worden geretourneerd. Bij annuleringen binnen 4 weken voorafgaand aan de geplande datum is het gehele bedrag verschuldigd.

Indien de klant de geplande datum wil wijzigen dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- a. Bij wijziging dient direct -uiterlijk binnen 48 uur vanaf het toegestuurd verzoek tot wijziging- een nieuwe datum dienen te worden vastgesteld in overleg met Kookeshi.
- b. Bij wijziging binnen 4 weken voor de gereserveerde en bevestigde datum, is 40% van het reeds aanbetaalde bedrag verschuldigd in verband met het geblokkeerde- en dus door Kookeshi niet meer alternatief in te vullen tijdstip.
- c. Bij wijziging op een datum langer dan 4 weken voor de geplande datum van de workshop is 10% van het reeds aanbetaalde bedrag verschuldigd in verband met extra planning en administratiekosten.

- d. Resterende aanbetalingsbedragen voor een gewijzigde datum dienen binnen 48 uur na facturering te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling behoudt Kookeshi zich het recht voor de wijziging om te zetten in een annulering, met consequenties als omschreven onder punt 3.

Voor overige wijzigingen gelden de volgende voorwaarden:

- e. Wijziging van het soort arrangement is toegestaan tot uiterlijk 4 weken voor de geplande datum van de workshop.
- f. Vermindering van het aantal opgegeven deelnemers aan de workshop is toegestaan tot uiterlijk twee weken voor de geplande datum van de workshop.
- g. Uitbreiding van het aantal opgegeven deelnemers aan de workshop is toegestaan tot uiterlijk 5 dagen voor de geplande datum van de workshop. Indien er binnen 5 dagen voorafgaand aan de workshop nog extra personen worden aangemeld zal Kookeshi trachten hierin flexibel op te treden en -indien ruimte en ingekochte ingrediënten voldoen om deze aanpassing door te voeren- hieraan medewerking te verlenen. Voor deze uitbreidingen wordt een extra betaling van 40% op het afgesproken bedrag per persoon in rekening gebracht. Uitbreiding dient echter te allen tijde voorafgaand aan de workshop te worden betaald door middel van voldoen van een digitaal betalingsverzoek (tikkie) of door contante betaling.
- h. Overige wijzigingen dienen te worden overlegd en kunnen uitsluitend worden doorgevoerd indien per email bevestigd door Kookeshi.

De verrekening van kosten betrekking hebbende op bovenstaande wijzigingen dient plaats te vinden binnen 24 uur na facturering en uiterlijk 24 uur voor aanvang van de workshop.

3. Annulering door Kookeshi

In geval van privéomstandigheden zoals ziekte of een sterfgeval in de eerste lijn van de workshopdocent, behoudt Kookeshi zich het recht voor de gereserveerde workshop te annuleren. In dat geval zal in overleg met de klant kosteloos een nieuwe datum voor de workshop worden vastgesteld en gereserveerd.

4. Voorwaarde gebruik bedrijfslocatie

Indien er sprake is van een workshop op een bedrijfslocatie zal Kookeshi per email aangeven hoeveel tijd er benodigd is voor de voorbereiding van de ruimte. Bij deze voorbereiding zal Kookeshi zoveel mogelijk rekening houden met de op de locatie bestaande omstandigheden en uitvoering van de normale bedrijfswerkzaamheden. Er zal van tevoren worden overlegd over gebruik van technische hulpmiddelen voor aan- en afvoer van ingrediënten, instrumenten en overige hulpmiddelen.

In verband met afvoer van ingrediënten, instrumenten en overige hulpmiddelen dient de klant rekening te houden met beschikbaarheid, afsluiting en eventueel beveiliging en/of alarm van het pand na afloop van de workshop.

5. Voorwaarde gebruik huis locatie

Indien er sprake is van een workshop op een privé locatie zal Kookeshi vooraf afstemmen en per email bevestigen hoeveel tijd er benodigd zal zijn voor op- en afbouw en toegankelijkheid van de locatie. Bij de opbouw is het van belang voldoende beschikbare ruimte te hebben voor een ongestoorde aanvoer van ingrediënten, instrumenten en overige hulpmiddelen.

6. Aanvangstijd

Aanvang op de afgesproken tijden en duur van de workshop worden zoveel mogelijk nagestreefd en gehanteerd. Mochten er omstandigheden zijn die de opbouw kunnen vertragen tijdens de aanvoer, dan kan dit leiden tot een latere starttijd. Van onze kant streven we naar een stipte aanvang. Tijdige aanvang is mede afhankelijk van tijdige beschikbaarheid van besproken ruimte(s) en tijdige aanwezigheid van de deelnemers. Bij niet tijdig aanwezig zijn van alle aanwezigen, of niet tijdige beschikbaarheid van de besproken ruimte zal de workshop uiterlijk 15 minuten na het afgesproken tijdstip beginnen. Vertraging van meer dan een 15 minuten door latere aanwezigheid

van een deel/gehele groep zal worden doorberekend door berekening van een extra tarief van €150,- vermeerderd met €100 voor elk uur vertraging. Deze extra tarifiering zal eveneens worden doorberekend bij niet tijdig beschikbaarheid van de besproken ruimte(s). Een vertraging van meer dan 1 ½ uur zal worden omgezet naar een annulering met gevolgen volgens de vastgelegde algemene voorwaarden. Extra tarifiering zal voorafgaand aan de workshop dienen te worden voldaan door middel van digitale overboeking via een betaalverzoek (tikkie) of door een contante betaling.

7. Voorwaarde externe (huur)locatie

Indien de workshop plaatsvindt op een externe locatie, is de klant verantwoordelijk voor afstemming van aanvangstijd en benodigdheden zoals door Kookeshi vermeld in de offerte. De klant is zelf verantwoordelijk voor afstemming, verkrijgbaarheid en betaling van consumpties buiten het besproken arrangement.

8. Aansprakelijkheid

Kookeshi aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal aan eigendommen van deelnemers voorafgaand, gedurende of na afloop van de workshop.

9. Vertrouwelijkheid

Kookeshi hanteert strikte vertrouwelijkheid met betrekking tot alle informatie die door de klant met haar wordt gedeeld. Verdere informatie hierover is terug te vinden in de de door ons vastgelegde privacy voorwaarden. Informatie over de AVG staat vermeld op de homepagina van de Kookeshi website www.kookeshi.nl

10.Social Media

Kookeshi behoudt zich het recht voor foto's te publiceren van workshops welke zij heeft georganiseerd op internet en/of sociale media. Mocht de klant het onwenselijk vinden dat foto's van haar/zijn workshop worden gebruikt dient dat tevoren via email aan Kookeshi kenbaar te worden gemaakt.

11.Overmacht

In geval van overmacht aanvaard Kookeshi geen verantwoordelijkheden ten aanzien van de eventuele gevolgen voor de workshop.